

ANONIMIZOWANY PRZYKŁAD

Historia serwisowa Volkswagen po VIN

Ekspertskie omówienie rzeczywistego zapisu serwisowego. Dokument pokazuje, jak czytać chronologię, naprawy, zgłoszenia klienta i niespójności przebiegu bez wyciągania zbyt daleko idących wniosków.

POJAZD	ZAKRES	ZAPISY
Volkswagen typ CB537T	2021-2025 10-120 528 km	33 pozycje w bazie 32 widoczne

Najważniejsze odkrycie

W sierpniu 2024 r. zapisano rozbudowaną naprawę tylnej części nadwozia: prace przy tylnym pasie, belce poprzecznej, podłodze bagażnika, zderzaku, elementach lakierowanych oraz zabezpieczeniu antykorozyjnym.

Zakres anonimizacji

VIN: WVWZZZ3C***** | numery zleceń, faktur, reklamacji i identyfikatory serwisowe: ukryte. Raport nie zawiera danych właściciela ani danych umożliwiających identyfikację konkretnego egzemplarza.

Ważne

To opracowanie edukacyjne oparte na rzeczywistym dokumencie. Nie jest dokumentem producenta ani oceną aktualnego stanu technicznego pojazdu.

01 / Chronologia najważniejszych wpisów

Poniżej pokazano wybrane zapisy potrzebne do zrozumienia historii pojazdu. Pełny dokument źródłowy zawiera więcej pozycji administracyjnych, części i czynności warsztatowych.

Data	Przebieg	Co zapisano
02-04.2021	10 km	Czynności przedsprzedażowe i przygotowanie pojazdu.
20.07.2021	4 312 km	Pierwszy późniejszy zapis przebiegu w historii.
26-29.08.2022	30 302 km	Wizyta serwisowa i dalsza dokumentacja przebiegu.
14.09.2023	60 225 km	Kolejny zapis potwierdzający przyrost przebiegu.
09-10.07.2024	80 422 / 79 887 km	Dwa odczyty w odwrotnej kolejności. Wymagają wyjaśnienia.
02.08.2024	81 451 km	Tylne tarcze i klocki hamulcowe.
16.08.2024	82 568 km	Rozbudowana naprawa tylnej części nadwozia.
26-27.11.2024	91 380 km	Przegląd olejowy, filtry, przednie hamulce, wycieraczki i AdBlue.
29-30.07.2025	120 528 km	Oleje, płyn hamulcowy, filtr kabinowy, wycieraczki i regulacja świateł.

Jak czytać przebieg?

Większość odczytów tworzy logiczny trend rosnący. Pojedyncza rozbieżność z lipca 2024 r. jest sygnałem do weryfikacji, ale sama nie dowodzi cofnięcia licznika.

02 / Naprawa tylnej części pojazdu

To najbardziej wartościowy fragment raportu z punktu widzenia kupującego używany samochód.

Obszar	Zapisane prace
Konstrukcja tyłu	Prace przy tylnym pasie zamykającym i tylnej belce poprzecznej.
Nadwozie	Operacje prostowania i ustawiania nadwozia na stanowisku naprawczym.
Bagażnik	Prace przy podłodze bagażnika i tylnej części nadwozia.
Zderzak	Elementy zderzaka, dyfuzora, listew, odblasków i czujników parkowania.
Lakier i ochrona	Lakierowanie elementów oraz odtworzenie zabezpieczenia antykorozyjnego.

Co raport potwierdza

W systemie serwisowym zapisano rozbudowaną naprawę tylnej części samochodu oraz czynności i części związane z tą naprawą.

Czego raport nie potwierdza

Dokument nie określa przyczyny uszkodzenia, siły zdarzenia, prawnej kwalifikacji jako wypadek lub kolizja, jakości naprawy w dniu oględzin ani aktualnej geometrii nadwozia.

Co sprawdzić podczas oględzin

1. Geometrię punktów bazowych i ślady prostowania w tylnej części.
2. Spawy, zgrzewy, uszczelnienia i zabezpieczenie antykorozyjne podłogi bagażnika.
3. Grubość i ciągłość powłoki lakierniczej na elementach tyłu.
4. Działanie czujników parkowania, oświetlenia i klapy bagażnika.
5. Ustawienie osi, zużycie opon oraz zachowanie samochodu podczas jazdy próbnej.

03 / Zgłoszenie klienta bez rozstrzygnięcia

W lipcu 2025 r. klient zgłosił sporadyczne stukanie dochodzące z komory silnika. W analizowanym wpisie nie ma wypełnionej diagnozy ani potwierdzonej naprawy.

Właściwy wniosek

Raport potwierdza zgłoszenie objawu przez klienta. Nie potwierdza źródła dźwięku, awarii silnika ani tego, że problem został usunięty.

Dlaczego to ważne?

W historii serwisowej mogą występować trzy różne poziomy informacji:

Poziom	Znaczenie
Zgłoszenie klienta	Opis objawu przekazany przez użytkownika. Nie jest diagnozą warsztatu.
Diagnoza	Ustalenie serwisu dotyczące prawdopodobnej lub potwierdzonej przyczyny.
Wykonana naprawa	Zapis czynności i części użytych do usunięcia usterki.

Niespójność przebiegu z lipca 2024 r.

Wpis z 9 lipca wskazuje 80 422 km, a wpis z 10 lipca 79 887 km. Różnica wynosi 535 km i występuje w odwrotnej kolejności dat.

Możliwe wyjaśnienia obejmują błąd ręcznego wprowadzenia, inną datę utworzenia dokumentu niż faktyczna data wizyty lub korektę administracyjną. Do rozstrzygnięcia potrzebne są dokumenty zlecenia, faktury lub odczyt ze sterowników pojazdu.

04 / Co ten raport mówi o samochodzie

Obszar	Ocena na podstawie raportu
Ciągłość przebiegu	Historia zawiera wiele odczytów od 10 do 120 528 km. Ogólny trend jest rosnący, z jedną rozbieżnością wymagającą wyjaśnienia.
Obsługa okresowa	Udokumentowano między innymi wymiany oleju, filtrów, płynu hamulcowego, oleju przekładniowego i obsługę układu AWD.
Hamulce	Zapisano wymianę tylnych hamulców w sierpniu 2024 r. oraz przednich w listopadzie 2024 r.
Nadwozie	W sierpniu 2024 r. przeprowadzono szeroki zakres prac naprawczych przy tylnej części nadwozia.
Nierozstrzygnięte objawy	Zgłoszenie stukania z komory silnika nie ma w analizowanym wpisie potwierdzonej diagnozy ani naprawy.

Ocena ekspercka

Raport dostarcza ważnych informacji do decyzji zakupowej, ale nie zastępuje oględzin, pomiaru geometrii, diagnostyki komputerowej ani jazdy próbnej. Najważniejsze punkty do weryfikacji to jakość naprawy tyłu oraz nierozstrzygnięte zgłoszenie hałasu z komory silnika.

Czego nie ma w tym raporcie

Analizowany dokument historii serwisowej nie zawiera pełnej listy fabrycznego wyposażenia ani kodów PR. Specyfikacja wyposażenia może pochodzić z odrębnego dokumentu lub osobnej usługi i nie należy jej przedstawiać jako stałej części historii serwisowej.

Przed zakupem Volkswagena

Raport to początek weryfikacji, nie jej koniec

Najlepszą decyzję daje połączenie historii serwisowej z fizycznymi oględzinami konkretnego samochodu.

Krok	Co zrobić
1	Porównać chronologię z fakturami, książką serwisową i dokumentami sprzedającego.
2	Sprawdzić przebieg w CEPiK oraz odczyty w sterownikach pojazdu.
3	Wykonać oględziny nadwozia ze szczególnym uwzględnieniem tylnej części.
4	Przeprowadzić diagnostykę komputerową oraz jazdę próbną na zimnym i rozgrzanym silniku.
5	Wyjaśnić każdą istotną rozbieżność przed podpisaniem umowy.

Zamówienie raportu

Historia serwisowa Volkswagen po VIN - 69 zł. Standardowy czas realizacji: 2-4 godziny. Zamówienie i płatność odbywają się na stronie VinHistoria.pl.

Kontakt

Mekko | ul. Morsztynowska 1, Kraków | tel. 690 505 400 | vinhistoria.pl@gmail.com

Nota prawna

Serwis jest niezależny. Nazwy Volkswagen, VW i ASO są używane wyłącznie do opisanego zakresu usługi i nie oznaczają powiązania, autoryzacji ani współpracy z Volkswagen AG lub jego siecią dealerską.